

Условия использования

1. Область действия

Настоящие условия использования распространяются на все договора, заключаемые между VEPRO и эксплуатирующей стороной в отношении платформы WebStudio. Использование приложения WebStudio и/или платформы WEBstudio означает согласие с приведенными условиями использования и политикой конфиденциальности.

2. WEBstudio

В лице VEPRO WEBstudio организациям, оказывающим услуги в области здравоохранения, предоставляется веб-платформа для получения, сохранения или обработки мультимедийной информации о пациентах при помощи различных оконечных устройств через стабильные каналы связи (например, сеть Интернет).

Для этого пользователь использует приложение WebStudio, предоставляемое компанией VEPRO.

3. Службы WEBstudio

VEPRO предоставляет в распоряжение эксплуатирующей стороны в качестве партнера по договору соответствующие технологические устройства (сервер, накопитель данных, брандмауэр, приложения и т. д.) на условиях ежемесячной абонентской платы.

Службы WEBstudio могут предоставляться как локально непосредственно у эксплуатирующей стороны, так и через сертифицированный по ISO / IEC 27001:2013 вычислительный центр, обладающий высокой степенью безопасности.

VEPRO предоставляет эту службу и программы VEPRO в работоспособном состоянии. Возможные корректировки служб WEBstudio или предоставляемых собственных программ компании VEPRO либо выполняются эксплуатирующей стороной самостоятельно, либо их можно заказать в компании VEPRO за отдельную плату.

Компания VEPRO не предоставляет ни доступ к сети Интернет, ни прочие технические коммуникационные услуги для подключения к платформе. В частности, компания VEPRO не несет ответственности за наличие каналов связи с достаточной пропускной способностью.

После технического предоставления службы WEBstudio компания VEPRO передает эту платформу в единоличное управление эксплуатирующей стороны. Эксплуатирующая сторона несет юридическую ответственность, в частности за публикуемый на платформе контент и управление правами доступа к указанной платформе. Компания VEPRO передает эксплуатирующей стороне реквизиты для административного доступа. После этого эксплуатирующая сторона под единоличную ответственность создает в службах WEBstudio и соответствующих доступных программах пользователей с правами доступа, их реквизиты доступа и права пользования.

Эксплуатирующая сторона самостоятельно обеспечивает, чтобы реквизиты для входа в систему использовались только санкционированными лицами, в частности, чтобы:

- реквизиты для входа в систему не передавались третьим лицам;
- подбирались устойчивые ко взлому пароли;
- сохранялась конфиденциальность реквизитов для входа в систему и пароля;
- реквизиты для входа в систему незамедлительно изменялись, если становится известно об их фактическом или предполагаемом неправомерном использовании.

Эксплуатирующая сторона несет ответственность за любой ущерб, возникающий вследствие несанкционированного использования третьими лицами по ее вине. При опасности просрочек компания VEPRO вправе временно блокировать доступ к службам WebStudio.

Компания VEPRO постоянно работает над оптимизацией и расширением служб WebStudio и приложений для доступа к этой платформе. Это может приводить к изменению технических условий, необходимых для пользования платформой.

Компания VEPRO может в любой момент полностью или частично поручить эксплуатацию службы WEBstudio субподрядчикам. Нанятые компанией субподрядчики по договору обязуются соблюдать положения политики конфиденциальности компании VEPRO и конфиденциальность.

4. Срок действия и расторжение

Срок действия договора не ограничен. Если сторонами согласован минимальный срок действия, то расторжение договора возможно только по его истечении. Расторжение договора допускается за 30 дней до окончания срока действия договора.

Если договор не расторгнут, то он автоматически продляется на последний действовавший период действия договора. Расторжение договора производится в письменном виде.

Несмотря на наличие установленного порядка расторжения договора, обеим сторонам предоставляется право на немедленное расторжение по важным основаниям.

Для компании VEPRO таким важным основанием может, в частности, являться:

- полное или частичное невыполнение эксплуатирующей стороной обязательств по оплате, несмотря на соответствующие требования;
- нарушение эксплуатирующей стороной важных положений настоящих условий использования;
- наличие требований органов власти, не позволяющих или более не позволяющих предлагать платформу в имеющейся форме;
- приостановление компанией VEPRO действия служб WEBstudio или хозяйственной деятельности.

После окончания действия договора доступ к службам блокируется. Компания VEPRO не несет ответственности за резервное копирование данных, сохраненных в WEBstudio

5. Плата за использование

Размер подлежащей уплате платы за использование указывается в выставленном эксплуатирующей стороне подтверждении заказа или в действующем каталоге цен и услуг.

Если службы платформы предоставляются в безвозмездное пользование, то компания VEPRO оставляет за собой право в любой момент изменять объем предлагаемых услуг. Изменение объема предлагаемых услуг возможно также в течение срока действия договора.

Компания VEPRO вправе изменять размер платы за использование при продлении срока действия договора.

6. Гарантия/сервисное обслуживание

Компания VEPRO берет на себя гарантийные обязательства по обеспечению технической доступности и функциональности всех служб VEPRO. Услуги по сервисному обслуживанию предоставляются в рабочее время с понедельника по пятницу с 8:00 часов до 18:00 часов (10/5 — CET). Кроме того, компания VEPRO предлагает платное расширенное сервисное обслуживание, осуществляющееся круглосуточно 365 дней в году.

Компания VEPRO обращает внимание на то, что пользование веб-службами таит в себе определенные риски. Это, в частности, относится к таким опасностям, как кража паролей или электронный взлом. Эксплуатирующая сторона использует платформу на свой страх и риск. Компания VEPRO предпринимает надлежащие усилия для того, чтобы сократить такие риски до минимума.

Работы по техническому обслуживанию, дооснащению или модернизации, а также другие ситуации и обстоятельства могут привести к перебоям или ошибкам при эксплуатации платформы. Компания VEPRO незамедлительно устранит технические неисправности в рамках технических возможностей.

7. Ответственность

Компания VEPRO несет неограниченную ответственность за ущерб, если его причиной стало преднамеренное или совершенное в результате грубой халатности нарушение обязательств компанией VEPRO, ее законными представителями или лицами, действующими по ее поручению. Компания VEPRO несет ответственность за небрежное поведение только при нарушении обязательства, исполнение которого имеет важное значение для исполнения договора и на соблюдение которого сторона по договору может регулярно полагаться (основное договорное обязательство), если компании VEPRO обычно приходится принимать в расчет ущерб, вызванный наступлением известных при заключении договора обстоятельств. В остальном ответственность компании VEPRO, равно как лиц, действующих по ее поручению, и ее субподрядчиков, исключается.

Ограничение ответственности не распространяется на требования о возмещении ущерба в связи с ущербом для жизни, здоровья, передачей гарантии качества товара или умышленным замалчиванием недостатков продукта со стороны компании VEPRO.

8. Форс-мажорные обстоятельства

Если события или обстоятельства, находящиеся вне сферы действия компании VEPRO (форс-мажорные обстоятельства) делают эксплуатацию платформы невозможной, то компания VEPRO освобождается от обязательства по предоставлению услуг. Форс-мажорными обстоятельствами, в частности, являются прерывание работы или отказ Интернета или других сетей, телекоммуникационных соединений, электропитания или элементов инфраструктуры, а также провайдеров или поставщиков.

9. Изменения

Компания VEPRO вправе вносить изменения в настоящие условия использования, если они не охватывают важные условия договорных отношений (в частности вид и объем, срок действия, расторжение).

10. Применимое право

К условиям пользования и договорным отношениям с компанией VEPRO применяются нормы права Федеративной Республики Германия. Применение норм германско-международного частного права, а также права купли-продажи ООН исключается.

11. Заключительные положения

Изменения и дополнения настоящих условий использования выполняются в письменном виде. Устные дополнительные договоренности считаются недействительными.

Если отдельные положения настоящих условий пользования становятся недействительными, то такие положения не влияют на действительность остальных положений. Если отдельное условие пользования становится недействительным, то стороны обязуются согласовать заменяющее его правомерное условие, наиболее близкое к первоначальному условию с экономической точки зрения. Это также распространяется и на пробелы в настоящих условиях использования.

Местом рассмотрения всех возникающих споров назначается г. Дармштадт (ФРГ).

VEPRO AG

Правление: Харальд Г. Рот

Max-Planck-Str. 1–3

64319 Pfungstadt (Пфунгштадт), Германия

Участковый суд г. Дармштадт: HRB 8950

Адрес электронной почты: mail@vepro.com

Телефон: +49 6157 800600